

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Specification : Spec.)
จัดซื้อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงาน
ของเว็บแอปพลิเคชัน ของกรมการกงสุล พร้อมติดตั้ง

๑. ความเป็นมา

ศูนย์บริหารข้อมูลการกงสุลและสารสนเทศ กรมการกงสุล มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ด้านการกงสุล และได้พัฒนาระบบ e-Service งานต่าง ๆ อาทิ ระบบ e-Legalization ระบบ e-Complaint ระบบจองคิวออนไลน์สำหรับการบริการนิติกรณ์และการรับรองเอกสาร ระบบ e-Help ระบบ e-Consular Manual ระบบ Consular Index และระบบเฝ้าติดตามการจัดการเลือกตั้งนอกราชอาณาจักร (Overseas Voting Monitoring System - OVMS) ซึ่งระบบดังกล่าวจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงาน โดยการนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) และการวิเคราะห์ข้อมูล (data analytics) เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาระบบ e-Service ของกรมฯ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของกรมการกงสุล ในการพัฒนาระบบการให้บริการของกรมการกงสุลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ของศูนย์บริหารข้อมูลการกงสุลและสารสนเทศ

๒.๒ เพื่อประโยชน์ของทางราชการในการเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาการให้บริการของกรมการกงสุล

๒.๓ เพื่อลดระยะเวลาในการตรวจสอบการผิดพลาดของระบบที่พัฒนาขึ้น

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กระทรวงการต่างประเทศ ณ วันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๓.๑๑ มูลค่าสุทธิของกิจการ

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการ ที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ

ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

๔.๑ รายละเอียดซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน มีรายละเอียด ดังนี้

(๑) ต้องให้สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีการติดตั้งบน Cloud ในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) ที่น่าเชื่อถือเช่น AWS

(๒) ซอฟต์แวร์ต้องสามารถรองรับจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ Host Unit และสามารถตรวจสอบการทำงานของฝั่งผู้ใช้งานทั้งในส่วนหน้าจอผู้ใช้งานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์และโมบายแอปพลิเคชันได้ไม่น้อยกว่า ๓๐๐,๐๐๐ Session ต่อปี เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี

(๓) ระบบที่ให้บริการจะต้องสามารถทำงานและตรวจสอบประสิทธิภาพได้ตลอดเวลา ในลักษณะ ๒๔ x ๗ และเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ครบถ้วนระบบจะต้องสามารถแสดงข้อมูล Transaction การใช้งานของผู้ใช้งานได้ครบทุก ๆ ผู้ใช้งาน

(๔) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจถึงการทำงานและการเชื่อมต่อของแต่ละ Application ได้ง่าย ระบบต้องสามารถแสดงรูปการเชื่อมต่อในลักษณะ Application Architecture Discovery ตั้งแต่ผู้ใช้งานจนถึงระบบ Application ต่างๆ รวมไปถึง Third Party Content โดยอัตโนมัติ

(๕) ระบบที่ให้บริการต้องสามารถเรียนรู้ลักษณะความเร็วของการใช้งาน application และเก็บข้อมูลไว้เป็น baseline ทำให้สามารถแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเกิดความเร็วในการใช้งานที่ผิดปกติไปจากเดิม

(๖) ระบบที่ให้บริการต้องมีลักษณะ Single Agent โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent แยกในการตรวจสอบ Component ต่างๆ เช่น Java, PHP, Infrastructure, Security เป็นต้น

(๗) ต้องสามารถแสดง และแจ้งเตือน ตามค่าที่กำหนด (Threshold) หรือทำงานในลักษณะ Anomaly Detection ได้

(๘) ระบบที่ให้บริการต้องสามารถวิเคราะห์ในระดับลึกลงไปในระดับ Coding หรือ Method รวมไปถึงระดับ SQL Statement ได้ โดยไม่ต้องทำการติดตั้ง Agent ลงบนเครื่อง Database Server ได้

(๙) เพื่อให้ระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการสามารถครอบคลุมระบบที่มีในปัจจุบันและในอนาคต ระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการต้องมี Agent ที่รองรับการตรวจสอบ Component ได้หลากหลาย Platform Java, .NET, PHP, Node.JS และ Go

(๑๐) เพื่อให้รองรับระบบที่หลากหลาย ระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการจะต้องรองรับ Server บน Platform OS ที่หลากหลาย เช่น Windows, Linux, Solaris, AIX, z/OS เป็นต้น

(๑๑) ระบบซอฟต์แวร์ต้องสามารถตรวจสอบ Transaction Analysis เพื่อดูการทำงานของ Transaction ได้ทั้งตลอดของการทำงาน และสามารถเก็บข้อมูลเพื่อออกรายงานหรือแสดงผลแบบ Real Time ในแต่ละ Component ที่เชื่อมต่อได้ เพื่อทำให้ง่ายต่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา

(๑๒) ระบบซอฟต์แวร์ต้องมีหน้าจอการแสดงผลรายงานในลักษณะ Dashboard โดยผู้ใช้งานแต่ละคน สามารถทำการสร้าง Dashboard ของตนเองโดยสามารถปรับเปลี่ยนแสดงข้อมูลที่ตนเอง ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๑๓) รองรับการเข้าไปมอนิเตอร์ระบบที่ทำงานภายใน Container ได้โดยอัตโนมัติ (Auto-injection) โดยไม่จำเป็นต้องแก้ไขโค้ดหรือการตั้งค่าของระบบ ทั้งนี้เพื่อลดระยะเวลาและกำลังคนที่ต้องใช้ ในการติดตั้งและจัดการให้ได้มากที่สุด

(๑๔) สามารถย้อนลำดับเหตุการณ์ของปัญหาตามช่วงเวลาที่เกิดปัญหาได้ เพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์และปรับปรุง และสามารถทำ Query Language สำหรับการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

(๑๕) รองรับการสั่งทำรายการจำลอง (Synthetic Transaction) จากหลายๆ สถานที่ในโลก เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศจากภายนอกได้ครอบคลุมตลอดเวลา

(๑๖) ระบบที่ให้บริการซอฟต์แวร์ที่นำเสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม Leader ที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันวิเคราะห์ระดับโลกทางด้านไอที (Gartner : Magic Quadrant for Application Performance Monitoring and Observability) ในปีล่าสุด

(๑๗) แสดงปัญหาในหน้าจอแสดงผลและส่งอีเมลแจ้งเตือนได้ อีกทั้งยังแจ้งเตือนผ่าน Line Application ได้

(๑๘) รองรับการวิเคราะห์และแจ้งเตือนช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของระบบงานได้ในระหว่างที่ระบบงานทำงานอยู่ เป็นการทำงานโดยอัตโนมัติ ไม่ต้องให้มีการสั่งตรวจสอบจากผู้ดูแลระบบ

(๑๙) รองรับการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลช่องโหว่ด้านความปลอดภัยซอฟต์แวร์ และได้รับข้อมูลช่องโหว่อุบัติใหม่อย่างสม่ำเสมอ

(๒๐) รองรับการใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่มีเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลช่องโหว่ด้านความปลอดภัยซอฟต์แวร์ เข้ากับข้อมูลการทำงานจริง เพื่อให้คะแนนความร้ายแรงของช่องโหว่ และนำไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญของช่องโหว่ที่ควรได้รับการแก้ไขก่อน-หลัง

(๒๑) ซอฟต์แวร์จะต้องมีความสามารถตรวจสอบระบบสารสนเทศในลักษณะเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดการทำรายการซึ่งทำให้สามารถทราบถึงปัญหาการใช้งานของผู้ใช้ ที่ผ่านเข้ามาใช้งานในระบบ ในเวลาที่ใกล้เคียงกับการทำรายการของผู้ใช้งานระบบ

(๒๒) ระบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการเป็นระบบที่รองรับการติดตั้งทั้งบนเครื่องแม่ข่ายขององค์กร (On-Premise) และบน Cloud (SaaS) ของผู้ให้บริการ โดยเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพของการทำงานของระบบโปรแกรมต่าง ๆ ได้

(๒๓) ระบบซอฟต์แวร์ต้องมีระยะเวลาการใช้งาน ๑ ปี

(๒๔) มีเจ้าหน้าที่ Support การให้บริการตลอดระยะเวลาการใช้งาน ๑ ปี

๕. ดำเนินการติดตั้งระบบซอฟต์แวร์และการตั้งค่าระบบ พร้อมอบรมการใช้งาน

๕.๑ ผู้ขายจะต้องติดตั้งระบบซอฟต์แวร์สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน และทำการตั้งค่าระบบซอฟต์แวร์ เพื่อให้สามารถตรวจจับการทำงานของระบบที่กรมการกงสุลพัฒนาขึ้นมาได้ โดยติดตั้งตามที่กรมการกงสุลกำหนด

๕.๒ ให้คำแนะนำโครงสร้างและอธิบายวิธีการดำเนินการหรือวิธีการใช้งานระบบต่าง ๆ ของระบบซอฟต์แวร์ที่เสนอพร้อมจัดทำเอกสารคู่มือในลักษณะรูปเล่มและไฟล์ดิจิทัล ส่งให้กับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของกระทรวงการต่างประเทศ

๕.๓ ดำเนินการฝึกอบรมในส่วนของระบบซอฟต์แวร์การทำงานของอุปกรณ์และระบบ ที่เชื่อมต่อทั้งหมดในโครงการให้แก่ผู้แทนกระทรวงการต่างประเทศ พร้อมเอกสารคู่มือที่ใช้ในการอบรม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๖. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบงานภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีรายละเอียดการส่งมอบงานดังนี้

๖.๑ เอกสารการตั้งค่าระบบซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในโครงการ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ

๖.๒ คู่มือการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในโครงการโดยละเอียด

๖.๓ ผู้ขายจะต้องส่งมอบ Username และ Password และสิทธิ์การใช้งานระบบที่เป็นของกระทรวง การต่างประเทศ โดยจัดทำเป็นเอกสารปิดผนึกส่งมอบให้กับคณะกรรมการตรวจรับ จำนวน ๑ ชุด

๖.๔ เอกสารตามข้อ ๖.๑ และ ๖.๒ จะต้องจัดทำในรูปแบบ ดังนี้

- Hard Copy จำนวน ๒ ชุด

- Soft Copy จำนวน ๑ ชุด โดยบันทึกลงในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่มีหน่วยความจำแบบแฟลช (USB flash drive)

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

พิจารณาข้อเสนอจากเกณฑ์ราคา

๘. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินงบประมาณจำนวนทั้งสิ้น ๑,๓๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้วด้วย โดยเบิกจ่ายจากเงินค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานการกงสุล (เงิน ๓๐%) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๙. การจ่ายเงิน

กระทรวงการต่างประเทศจะชำระเงินเต็มจำนวนตามสัญญาหลังจากที่ผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบของตามสัญญาและได้ทดสอบแล้วว่าสามารถใช้งานในราชการได้ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

กระทรวงการต่างประเทศจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา

๑๑. การทำสัญญา

ภายใน ๗ วันทำการนับจากมีหนังสือแจ้งให้มาลงนามในสัญญา

๑๒. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุได้ที่

ศูนย์บริหารข้อมูลการกงสุลและสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมการกงสุล

กระทรวงการต่างประเทศ

๑๒๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๕๐๕ อีเมล kosin.s@mfa.go.th

หมายเหตุ *สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของ

ผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ