

## ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กระทรวงการต่างประเทศ

ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของ  
กระทรวงการต่างประเทศได้ตามที่กฎหมายข้อมูล  
ข่าวสารของราชการกำหนดได้โดยสะดวก  
ในวันและเวลาราชการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร  
กระทรวงการต่างประเทศ

### ถนนศรีอยุธยา

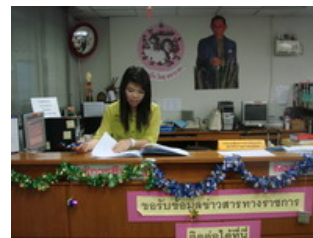
กองบรรณสารและห้องสมุด สำนักงานปลัดกระทรวง  
อาคารกระทรวงการต่างประเทศ  
ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ 0 2643 5000 ต่อ 23902-5, 0 2643 5169  
หรือ 0 2643 5170 และ  
โทรสาร 0 2644 7972

### ถนนแจ้งวัฒนะ

ฝ่ายบรรณสาร กองบรรณสารและห้องสมุด  
สำนักงานปลัดกระทรวง อาคารกรมการกงสุล  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพมหานคร 10210  
โทรศัพท์ 0 2981 7191-3 และ  
โทรสาร 0 2981 7193

## ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร

1. ขอข้อมูลข่าวสารได้เอง ณ ศูนย์บริการข้อมูล  
ข่าวสารกระทรวงการต่างประเทศทั้งสองแห่ง ในวัน  
และเวลาราชการ
2. สืบค้นข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ กระทรวง  
การต่างประเทศ หัวข้อ "ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร  
กระทรวงการต่างประเทศ" ที่ <http://www.mfa.go.th>
3. สอบถามทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2643 5170  
และ 0 2981 7191-3
4. ขอข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรสารที่หมายเลข  
0 2644 7972
5. ขอข้อมูลข่าวสารผ่านทางอีเมลล์  
[mfa.library01@gmail.com](mailto:mfa.library01@gmail.com)
6. ขอข้อมูลข่าวสารผ่านทางไปรษณีย์ที่ ศูนย์บริการ  
ข้อมูลข่าวสารกระทรวงการต่างประเทศ กองบรรณ  
สารและห้องสมุด สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวง  
การต่างประเทศ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขต  
ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400



## ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร กระทรวงการต่างประเทศ



### กองบรรณสารและห้องสมุด

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการต่างประเทศ  
ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ 0 2643 5000 ต่อ 23902-5, 0 2643 5169  
หรือ 0 2643 5170 และ  
โทรสาร 0 2644 7972  
<http://www.mfa.go.th>  
[mfa.library01@gmail.com](mailto:mfa.library01@gmail.com)

## สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติ

### ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

#### 1. สิทธิของประชาชนในการเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ

- 1.1 สิทธิในการเข้าตรวจดู
- 1.2 สิทธิในการขอสำเนาหรือการรับรองสำเนาถูกต้อง

#### 2. สิทธิของประชาชนที่จะยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารเรื่องหนึ่งเรื่องใดตามที่ตนเองประสงค์จะรู้หรือเพื่อนำไปเผยแพร่ให้ผู้อื่นได้รับรู้หรือเพื่อการพิทักษ์สิทธิของตนเองหรือชุมชนหรือสังคม

- 2.1 ประชาชนมีสิทธิยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารได้ทุกเรื่อง
- 2.2 ประชาชนได้ใช้สิทธิยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารโดยเขียนคำขอให้เข้าใจได้พอสมควรว่าขอข้อมูลข่าวสารเรื่องใด หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้ในเวลาอันสมควร
- 2.3 การใช้สิทธิขอข้อมูลข่าวสารของประชาชนต้องไม่ขบถบ่อยครั้งหรือขอจำนวนมาก โดยไม่มีเหตุอันสมควร
- 2.4 สิทธิการยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารนี้ หมายถึง การขอสำเนาและสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง

#### 3. สิทธิของประชาชนในการขอตรวจดูหรือขอสำเนาข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเอง

- 3.1 บุคคลมีสิทธิยื่นคำขอเป็นหนังสือเพื่อขอตรวจดูหรือขอสำเนาข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเอง(มาตรา 25 วรรค1)

3.2 บุคคลมีสิทธิยื่นคำขอเป็นหนังสือขอให้หน่วยงานของรัฐที่ควบคุมดูแลข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน เพื่อให้ดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนที่เห็นว่าไม่ถูกต้องตามที่จริงได้ (มาตรา 25 วรรค 3)

3.3 กรณีเจ้าหน้าที่ขอข้อมูลเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือเป็นเจ้าของข้อมูลข่าวสารที่ถึงแก่กรรมแล้ว กฎหมายกำหนดให้บุคคลตามที่กฎกระทรวงกำหนดใช้สิทธิในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล การขอตรวจสอบและการขอให้มีการแก้ไขแทนได้ (มาตรา 25 วรรค 5)

#### 4. สิทธิของประชาชนที่จะได้รับความคุ้มครองมิให้มีการนำข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่หน่วยงานของรัฐเก็บรวบรวมไว้ไปใช้อย่างไม่เหมาะสมหรือเป็นผลร้ายต่อเจ้าของข้อมูล

- 4.1 สิทธิที่จะได้รับแจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลว่าจะนำข้อมูลไปใช้ในเรื่องใดหรือกรณีใด
- 4.2 สิทธิได้รับทราบว่าการขอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐนั้น เป็นกรณีที่กฎหมายบังคับให้ต้องให้ขอข้อมูลหรือเป็นกรณีที่อาจให้ได้โดยความสมัครใจ
- 4.3 กรณีที่หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของบุคคลหนึ่งบุคคลใดที่ไม่อยู่ในหลักข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้ตามมาตรา 24 หน่วยงานของรัฐจะต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน

#### 5. สิทธิของประชาชนในการเรียกร้องหน่วยงานของรัฐกรณีไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

- 5.1 สิทธิร้องเรียนกรณีที่พบว่าหน่วยงานของรัฐไม่นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
- 5.2 สิทธิร้องเรียนกรณีที่พบว่าหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามสิทธิในการขอเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- 5.3 สิทธิร้องเรียนกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการจัดหาข้อมูลข่าวสารของราชการให้ตามคำขอ
- 5.4 สิทธิร้องเรียนกรณีที่หน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ประชาชนได้ยื่นคำขอไว้ แต่ผู้ขอไม่เชื่อว่าไม่มี

#### 6. สิทธิของประชาชนในการอุทธรณ์คำสั่งต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ

- 6.1 สิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- 6.2 สิทธิอุทธรณ์กรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่รับฟังคำคัดค้านมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- 6.3 สิทธิอุทธรณ์กรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสาร ส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องของตน

