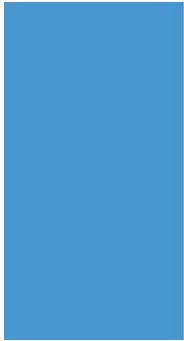


สาธารณรัฐกัวเตมาลา (Republic of Guatemala)



ข้อมูลทั่วไป

กัวเตมาลาตั้งอยู่ในภูมิภาคอเมริกากลาง (Central America) มีชายฝั่งด้านตะวันตกเฉียงใต้ติดกับทางตอนเหนือของมหาสมุทรแปซิฟิก (North Pacific Ocean) ด้านตะวันตกติดกับเม็กซิโก ด้านตะวันออกเฉียงเหนือติดกับเบลีซ และอ่าวฮอนดูรัส (the Gulf of Honduras) หรือทะเลแคริบเบียน (Caribbean Sea) ด้านตะวันออกติดกับฮอนดูรัสและด้านตะวันออกเฉียงใต้ติดกับเอลซัลวาดอร์

ชื่อประเทศ

ชื่อกัวเตมาลาที่มีที่มาจากคำในภาษาของชนเผ่ามายาซึ่งถูกเรียกโดยทหารของ Pedro de Alvarado ผู้ปกครองชาวสเปนที่เข้ามาครอบครองกัวเตมาลาในยุคล่าอาณานิคม แปลว่า ดินแดนแห่งต้นไม้จำนวนมาก

สภาพภูมิอากาศ

มีภูเขาเป็นพรมแดนธรรมชาติและมีภูมิอากาศแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะที่แตกต่างกัน คือ มีภูมิอากาศร้อนชื้น (tropical) ในพื้นที่ทางตอนใต้ ซึ่งมีช่วงฤดูแล้งระหว่างเดือนมีนาคม – เมษายน บริเวณตอนบนซึ่งเป็นที่ตั้งของภูเขาอากาศค่อนข้างหนาวเย็นในเวลากลางคืนตลอดทั้งปี และมีฝนตกชุกในบริเวณป่าดิบชื้น (rainforest) ทางตอนเหนือของประเทศ โดยเฉพาะในช่วงกลางเดือนพฤษภาคม – ตุลาคม

พื้นที่

108,889 ตารางกิโลเมตร

ประชากร

14.9 ล้านคน (ข้อมูลปี 2558)

เมืองหลวง

กรุงกัวเตมาลา (Guatemala City) ซึ่งเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ มีประชากรอาศัยประมาณ 2.9 ล้านคน

ภาษา

ภาษาสเปนเป็นภาษาราชการ ในขณะที่ประชากรร้อยละ 40 สื่อสารด้วยภาษาพื้นเมือง

การศึกษา

อัตราผู้รู้หนังสือประมาณร้อยละ 81.5 (ข้อมูลปี 2558)

หน่วยเงินตรา	เกทซาล (Quetzal: GTQ) แต่มีการใช้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอย่างแพร่หลาย
อัตราแลกเปลี่ยน	1 ดอลลาร์สหรัฐเท่ากับ 7.6 เกทซาล หรือ 1 เกทซาลเท่ากับ 4.6 บาท (ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2559)
เวลา	UTC/GMT – 6 (ช้ากว่าประเทศไทย 13 ชั่วโมง)
ศาสนา	คริสต์นิกายโรมันคาทอลิก และโปรเตสแตนต์ ความเชื่อของคนพื้นเมือง แบบชนเผ่ามายา
เชื้อชาติ	Mestizo (คนผิวขาวผสมกับชาวพื้นเมือง) ร้อยละ 59.4 K'iche ร้อยละ 9.1 Kaqchikel ร้อยละ 8.4 Mam ร้อยละ 7.9 Q'eqchi ร้อยละ 6.3 ชาวมายา อื่นๆ ร้อยละ 8.6 ชนพื้นเมืองที่ไม่ใช่เผ่ามายา ร้อยละ 0.2 อื่นๆ ร้อยละ 0.1
วันประกาศเอกราช	15 กันยายน
ประธานาธิบดี	นายจิมมี เออร์เนสโต โมราเลส กาเบรรา (Jimmy Ernesto MORALES Cabrera) เข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2559
แหล่งท่องเที่ยว	<p>กัวเตมาลาได้รับการกล่าวขานว่า เป็นดินแดนที่เหมาะสมกับการศึกษาเกี่ยวกับ อาณาจักรมายาแห่งหนึ่งในโลก อีกทั้งยังมีทิวทัศน์อันสวยงาม ทั้งยอดภูเขาไฟ ป่าฝนกึ่งเขตร้อนและทะเลสาบโบราณ มีพิพิธภัณฑสถานและสิ่งปลูกสร้างสำหรับ การเยี่ยมชมที่ตั้งอยู่ทั่วประเทศเนื่องจากเคยเป็นศูนย์กลางอารยธรรม ของชนเผ่ามายาเมื่อหลายพันปีก่อน รวมถึงยังเป็นแหล่งอนุรักษ์ธรรมชาติ แหล่งอนุรักษ์สัตว์ป่าและเส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติ อาทิ</p> <p><u>เมือง Antigua</u> ตั้งอยู่ห่างจากกรุงกัวเตมาลา 45 กิโลเมตร เมือง Antigua เป็น เมืองหลวงเก่าซึ่งเต็มไปด้วยสถาปัตยกรรมแบบบารอกที่ยังหลงเหลืออยู่ตั้งแต่ ยุคโคลัมเบียและได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การ UNESCO ให้เป็นมรดกโลก ในปี ค.ศ.1979 อีกทั้งยังอยู่ใกล้กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของกัวเตมาลา อาทิ ทะเลสาบ Atitlan และภูเขาไฟ Pacaya หากต้องการเดินทางไปภูเขาไฟ ควรศึกษาข้อมูลและติดตามข่าวและพยากรณ์อากาศทุกครั้ง</p> <p><u>เมือง Flores</u> เป็นเกาะที่ตั้งของพีระมิด Tikal ซึ่งเป็นกลุ่มพีระมิดที่สำคัญที่สุด ของกัวเตมาลา และถือได้ว่าเป็นสถานที่สำคัญของประเทศ อีกทั้งยังมี บ่อน้ำร้อน Semuc Champey ขนาด 7 ชั้น ซึ่งเคยเป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ของ ชนเผ่ามายา</p> <p><u>เมือง Chichicastenango</u> เป็นเมืองขนาดใหญ่ที่มีชนชาติเชื้อสายมายาอาศัยอยู่ เป็นจำนวนมาก มีชื่อเสียงโด่งดังจากตลาดสินค้าหัตถกรรม และสินค้าพื้นเมือง หลากหลายประเภทของคนพื้นเมืองเชื้อสายชาวเผ่ามายา</p>

การแลกเปลี่ยนเงินตรา	สามารถแลกเปลี่ยนเงินจากดอลลาร์สหรัฐเป็นเกทซาลได้ที่ธนาคารเกือบทุกสาขาทั่วประเทศ ตู้กดเงินสด (ATM) พบได้ง่ายในเมืองใหญ่ แต่สถานที่ท่องเที่ยวบางแห่งอาจไม่มีตู้กดเงินสดให้บริการ สำหรับเช็กท่องเที่ยววนั้นไม่เป็นที่นิยมในกัวเตมาลา
ฤดูกาลในการท่องเที่ยว	<p><u>Low Season</u> (เมษายน - กันยายน) เนื่องจากเป็นช่วงที่มักมีฝนตกในช่วงบ่ายของทุกวัน ทำให้ไม่สะดวกต่อการเดินทางและทำกิจกรรมกลางแจ้ง เช่น การชมโบราณสถาน การเดินป่าและการปีนเขา เป็นต้น ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวเบาบางในช่วงนี้ แต่สินค้าและบริการมีราคาถูกลง</p> <p><u>Shoulder</u> (ตุลาคม - พฤศจิกายน) แม้ปริมาณฝนจะลดลง แต่เดือนตุลาคมก็ยังมีมรสุมจากพายุฮอริเคนอยู่บ้าง ช่วงเวลาดังกล่าวมีอุณหภูมิกำลังดีและท้องฟ้าแจ่มใสเหมาะแก่การท่องเที่ยวปีนเขา</p> <p><u>High Season</u> (ธันวาคม - เมษายน และมกราคม - กรกฎาคม) เป็นช่วงเวลาของเทศกาลสำคัญของทั่วโลก อาทิ วันคริสต์มาส วันขึ้นปีใหม่ และวันอีสเตอร์ ทำให้อัตราค่าสินค้าและบริการค่อนข้างสูง นักท่องเที่ยวจำนวนมากที่หลั่งไหลมาเฉลิมฉลองเทศกาลวันอีสเตอร์ที่เมืองสำคัญในกัวเตมาลา หากจะเดินทางไปกัวเตมาลาในช่วงเวลาดังกล่าวจำเป็นต้องสำรองห้องพักล่วงหน้า</p> <p>อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นแหล่งรายได้หลักของกัวเตมาลา ทำให้ภายในประเทศกัวเตมาลาจะมีบริษัททัวร์ที่เสนอขายแพ็คเกจท่องเที่ยวและไกด์นำเที่ยวอยู่ทั่วไป รวมถึงในโรงแรมก็มักจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว</p>
ที่พัก	กรุงกัวเตมาลาและเมืองแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของกัวเตมาลา อาทิ Flores, Antigua, Chichicastenango, Coban และ Puerto Barrios จะมีที่พักพร้อมให้บริการและมีสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวนมากรองรับนักท่องเที่ยว โดยราคาที่พักอยู่ที่ประมาณ 80 – 550 เกทซาล ขึ้นอยู่กับประเภทของห้อง
การเดินทางไปกัวเตมาลา	<p>สามารถเดินทางไปประเทศกัวเตมาลาได้ 3 ช่องทางดังนี้</p> <p><u>ทางอากาศ</u> โดยสายการบินพาณิชย์ เช่น Avianca Aeromexico และ Interjet เป็นต้น บินตรงจากประเทศสหรัฐอเมริกา เม็กซิโก ปานามา หรือประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคอเมริกากลางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติ La Aurora (GUA) กรุงกัวเตมาลา หรือท่าอากาศยานนานาชาติแห่งเมือง Flores (FRS) หากโดยสารเครื่องบินมาจากประเทศเบลีส</p> <p><u>ทางบก</u> การเดินทางระหว่างประเทศทางบกควรเดินทางในช่วงเวลากลางวันเพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว การโดยสารรถบัสชั้นหนึ่งในการ</p>

ข้ามพรมแดนเป็นวิธีการเดินทางทางบกที่ได้รับความนิยมมากที่สุด เนื่องจากสะดวกสบายและยังมีจำนวนเที่ยวรถตลอดทั้งวัน แต่ก็สามารถเช่ารถยนต์ส่วนตัวเพื่อเดินทางด้วยตนเองได้เช่นกัน โดยจำเป็นต้องเตรียมเอกสารดังนี้ (1) ใบยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์นั้น ๆ หรือหากใช้รถเช่าต้องมีจดหมายมอบอำนาจจากผู้ที่ยืมรถ (2) ใบอนุญาตขับขี่สากล (IDP)

เส้นทางในการข้ามพรมแดนจากประเทศอื่น ๆ สู่กัวเตมาลามีดังนี้

จากประเทศเบลีซ

1. Melchor de Mencos (GUA) – Benque Viejo del Carmen (BZE)

จากประเทศเอลซัลวาดอร์

1. Ciudad Pedro de Alvarado (GUA) – La Hachadura (ES)
2. Valle Nuevo (GUA) – Las Chinamas (ES)
3. San Cristóbal Frontera (GUA) – San Cristóbal (ES)
4. Anguiatú (GUA) – Anguiatú (ES)

จากประเทศฮอนดูรัส

1. Agua Caliente (GUA) – Agua Caliente (HND)
2. El Florido (GUA) – Copán Ruinas (HND)
3. Corinto (GUA) – Corinto (HND)

จากประเทศเม็กซิโก

1. Ciudad Tecún Umán (GUA) – Ciudad Hidalgo (MEX)
2. El Carmen (GUA) – Talisman (MEX)
3. La Mesilla (GUA) – Ciudad Cuauhtémoc (MEX)

สถานีบริการน้ำมันสามารถพบเห็นได้ทั่วไปแต่มักหาได้ยากในแหล่งชุมชนขนาดเล็ก ทั้งนี้ไม่ควรเติมน้ำมันกับผู้ขายจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่สถานีบริการน้ำมัน แม้จะราคาถูกกว่า เพราะเป็นน้ำมันที่ลักลอบนำเข้ามาจากประเทศเม็กซิโก อีกทั้งยังอาจทำให้เครื่องยนต์ชำรุดอีกด้วย อยู่ช่อมรถมีอยู่โดยทั่วไป แต่ศูนย์ที่มีใบอนุญาตจะพบได้เฉพาะในเมืองใหญ่เท่านั้น

ทางน้ำ มีเรือสาธารณะบริการสำหรับผู้ที่ต้องการเดินทางเข้า – ออกระหว่าง กัวเตมาลาและเบลีซ โดยท่าเรือสาธารณะที่เมือง Livingston และเมือง Puerto Barrios ของกัวเตมาลาจะเชื่อมกับท่าเรือที่เมือง Punta Gorda ของเบลีซ การเดินทางออกจากกัวเตมาลาผ่านทางเรือจะต้องเสียภาษีขาออกเป็นเงินจำนวน 80 เกทซาล

การเดินทางภายในกัวเตมาลา ในกัวเตมาลา มีบริการเช่ารถส่วนบุคคลพร้อมคนขับรถ อย่างไรก็ตาม นักท่องเที่ยวต่างชาติมักใช้บริการรถประจำทาง รถสามล้อ (ควรสอบถามและตกลงราคากับผู้ขับก่อนใช้บริการ เพื่อป้องกันการถูกเอาเปรียบ) และแท็กซี่เป็นหลักสำหรับการเดินทางภายในเมือง สำหรับการเดินทางระหว่างเมือง อาทิ ระหว่างกรุงกัวเตมาลากับเมือง Antigua อาจติดต่อโรงแรมที่พักเพื่อขอใช้บริการรถ shuttle bus หรือรถบัส (มักเป็นที่รู้จักในชื่อ Chicken Bus) ที่มีบริการอยู่ทั่วไปในประเทศกัวเตมาลา

สำนักงานการท่องเที่ยว สำนักงานการท่องเที่ยว ประเทศกัวเตมาลา
The Guatemalan Tourism Institute หรือ PROATUR
โทรศัพท์ (+502) 2421 2810 หรือสายด่วน 1500 (โทรจากภายในกัวเตมาลา)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ operacionesproatur@inguat.gob.gt
ให้บริการความช่วยเหลือและประสานกับหน่วยงานภายในประเทศกัวเตมาลา ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาสเปน

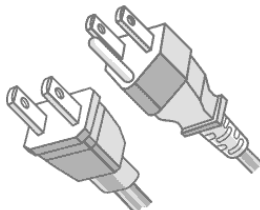
การติดต่อในกรณีฉุกเฉิน หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ตำรวจ 110 หรือ 120 หน่วยดับเพลิง 122 หรือ 123

ธุรกิจและเวลาทำการในกัวเตมาลา

ธนาคาร	เปิดทำการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 09.00 – 16.00 น. (ธนาคารบางแห่งเปิดทำการในวันเสาร์ เวลา 09.00 – 13.00 น.)
ไปรษณีย์	เปิดทำการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 – 17.00 น.
พิพิธภัณฑ์	เปิดทำการวันอังคาร-ศุกร์ เวลา 09.00 – 17.00 น.
โบราณสถาน	เปิดทำการทุกวัน เวลา 08.00 – 17.00 น. ยกเว้นพีระมิดแห่ง Tikal จะเปิดให้เข้าชมตั้งแต่เวลา 06.00 – 18.00 น.
ห้างสรรพสินค้า	เปิดทำการทุกวัน เวลา 10.00 – 19.00 น.

กระแสไฟฟ้า 120 V / 60 hz

ลักษณะปลั๊กไฟ



ความสัมพันธ์ระหว่างไทย-กัวเตมาลา

ไทยและกัวเตมาลาสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2500 ปัจจุบันรัฐบาลไทยได้แต่งตั้งให้เอกอัครราชทูต ณ กรุงเม็กซิโก ดำรงตำแหน่งเอกอัครราชทูตประจำสาธารณรัฐกัวเตมาลาอีกตำแหน่ง กัวเตมาลาเป็นประเทศแรกในภูมิภาคลาตินอเมริกาที่เปิดสถานเอกอัครราชทูตในประเทศไทยเมื่อปลายปี 2531 โดยมีนายลูอิส อัลเบร์โต เอนรี ซานเชซ (Luis Alberto Henry Sanchez) เป็นเอกอัครราชทูตกัวเตมาลาคนแรก ที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย แต่ต่อมาได้ปิดสถานเอกอัครราชทูตไปเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2533 เนื่องจากเหตุผลทางด้านเศรษฐกิจ โดยมอบหมายให้สถานเอกอัครราชทูตกัวเตมาลาประจำญี่ปุ่นมีเขตอาณาครอบคลุมประเทศไทย

ข้อมูล/คำแนะนำสำหรับคนไทยที่เดินทางไปกัวเตมาลา

การตรวจลงตรา

ปัจจุบันไทยกับกัวเตมาลา ยังไม่มีความตกลงยกเว้นการตรวจลงตราระหว่างกัน ผู้ที่ประสงค์จะเดินทางไป กัวเตมาลาสามารถขอรับการตรวจลงตราได้ที่สถานเอกอัครราชทูตกัวเตมาลาประจำประเทศไทย

ที่อยู่	No. 38 Kowa Bldg, 9th Floor, Room 905 4-12-24 Nishi Azabu, Minato-ku, Tokyo 106-0031
โทรศัพท์	813 3400 1830
โทรสาร	813 3400 1820

ผู้ที่ถือหนังสือเดินทางไทยประเภททูตและราชการได้รับยกเว้นการตรวจลงตรา (เป็นมาตรการฝ่ายเดียวของกัวเตมาลา) สำหรับผู้ที่ถือหนังสือเดินทางไทยประเภทธรรมดาที่มีวีซ่าสหรัฐอเมริกา แคนาดา Schengen หรือเม็กซิโกที่ยังไม่หมดอายุสามารถเดินทางไปกัวเตมาลาได้โดยไม่ต้องขอรับการตรวจลงตรา และสามารถพำนักในกัวเตมาลาได้เป็นเวลาไม่เกิน 90 วัน

การเข้าเมือง

บุคคลใดนำเงินตราต่างประเทศที่เป็นธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์อันมีมูลค่ารวมกันเกิน 20,000 ดอลลาร์สหรัฐหรือเทียบเท่า ออกหรือเข้ามาในประเทศกัวเตมาลาจะต้องแจ้งรายการเกี่ยวกับเงินตราต่างประเทศนั้นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ศุลกากรในขณะที่ผ่านด่านศุลกากรทุกแห่ง

ทางการกัวเตมาลาห้ามนำผลิตภัณฑ์จากสัตว์และผักผลไม้ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการบรรจุหีบห่อจากประเทศผู้ผลิตเข้าประเทศ ดังนั้น หากประสงค์จะนำผลิตภัณฑ์จากสัตว์หรือผักผลไม้ใด ๆ อาทิ เนื้อสัตว์ทุกประเภท เมล็ดพืช/ผักผลไม้อบแห้ง ชา กาแฟ โกโก้ ถั่ว ผัก ผลไม้แช่แข็ง น้ำผลไม้ น้ำมันพืช แป้ง น้ำตาล แอลกอฮอล์ ผักผลไม้แปรรูปในน้ำเชื่อม/ดอง/ปรุงรส วิทยุอาหาร เครื่องปรุงปั่น ผลิตภัณฑ์จากนม น้ำผึ้ง เป็นต้น เข้าประเทศกัวเตมาลา ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองทราบ มิฉะนั้นอาจถูกดำเนินคดีทางกฎหมาย รวมถึงการถูกริบของและเสียค่าปรับอย่างน้อย 200 ดอลลาร์สหรัฐ ทั้งนี้ การนำเข้าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเพื่อประโยชน์ส่วนบุคคลอาจดำเนินการได้โดยไม่ต้องกรอกรายละเอียดในเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อผ่านกระบวนการตรวจคนเข้าเมืองและผ่านการตรวจสอบและอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ในช่องสำแดง (Declare) หลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจกระเป๋าเดินทางแล้ว

เมื่อเดินทางถึงกัวเตมาลา

ตำแหน่งที่ตั้งของประเทศกัวเตมาลานั้นมีความเสี่ยงต่อการเกิดภัยธรรมชาติบ่อยครั้ง อาทิ แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด พายุเฮอริเคน ดินถล่ม และน้ำท่วม นอกจากนี้ชาวต่างชาติอาจมีความเสี่ยงจากอาชญากรรม ดังนั้นเมื่อเดินทางถึงกัวเตมาลาแล้ว ไม่ว่าจะพำนักอยู่ในกัวเตมาลาเป็นเวลานานเท่าใด ควรติดต่อสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเม็กซิโก ที่ thaimex@prodigy.net.mx โดยแจ้งข้อมูลพื้นฐาน อาทิ ชื่อ หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ สถานที่พำนักในกัวเตมาลา วัตถุประสงค์ของการเดินทาง และระยะเวลาที่จะพำนักอยู่ในกัวเตมาลา เพื่อสถานเอกอัครราชทูตมีข้อมูลสำหรับติดต่อช่วยเหลือในกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน และติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ (52-55) 5540 4551 หากประสบเหตุฉุกเฉิน

ข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยและข้อพึงระวัง

ชาวต่างชาติที่เดินทางไปประเทศกัวเตมาลามักตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมในกัวเตมาลาบ่อยครั้ง อาทิ การล้วงกระเป๋าในสถานที่พลุกพล่าน การฉกชิงวิ่งราวสิ่งของมีค่า การจี้ปล้นทรัพย์สินจากตัวบุคคล ทั้งในรถยนต์ส่วนตัว ในรถประจำทาง สถานีรถประจำทาง และบนถนนเปลี่ยว การมอมยาหรือการเปียงเบนความสนใจในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อการชิงทรัพย์ รวมถึงการปลอมแปลงบัตรเอทีเอ็มของชาวต่างชาติซึ่งมักมาในรูปแบบของการแอบติดตั้งเครื่องอ่านข้อมูลในบัตรเอทีเอ็ม ซึ่งสามารถหลีกเลี่ยงการถูกปลอมแปลงบัตรเอทีเอ็มได้ โดยพยายามไม่ใช้บริการตู้เอทีเอ็มที่อยู่ด้านหน้าธนาคารหรือที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (ปราศจากประตูป้องกัน) และไม่ควรถลงชื่อหากประตูห้องเอทีเอ็มขอให้คุณใส่รหัสบัตรเอทีเอ็มเพื่อเข้าสู่ด้านใน

เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ไม่ควรสวมใส่เครื่องประดับไปในสถานที่สาธารณะ ไม่ควรพกทรัพย์สินมีค่ามากเกินไปจนความจำเป็น ไม่ควรวางกระเป๋าหรือของมีค่าในที่สาธารณะหรือวางไว้ห่างจากสายตา ที่พื้นหรือที่แสงสว่างน้อย ไม่ควรเชื่อใจคนแปลกหน้าที่เข้ามาตีสนิทตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และควรเดินทางถึงกัวเตมาลาและท่องเที่ยวภายในประเทศในช่วงเวลากลางวัน ทั้งนี้ หากไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ควรใช้บริการรถบัสชั้นหนึ่งหรือรถแท็กซี่เพื่อเดินทางไปยังโรงแรมที่พัก นอกจากนี้หากต้องเผชิญหน้ากับการปล้นชิงทรัพย์ การขูดขี้เงิน อาจยังทำให้เกิดอันตรายถึงแก่ชีวิตได้

นอกจากนี้ ในกัวเตมาลา ยังมีกลุ่มอาชญากรรมจัดตั้งที่นักท่องเที่ยวควรระมัดระวังเป็นพิเศษ เนื่องจากมีลักษณะในการก่ออาชญากรรมเป็นกลุ่ม มีการใช้อาวุธและความรุนแรงในการปล้นทรัพย์สินและทำร้ายร่างกายหลายรูปแบบ อีกทั้งยังมักเกี่ยวข้องกับการค้ายาเสพติด กลุ่มอาชญากรรมจัดตั้งนี้มีจำนวนหลายกลุ่มกระจายอยู่ทั่วประเทศกัวเตมาลา นักท่องเที่ยวสามารถสังเกตเบื้องต้นเพื่อระมัดระวังตนเองจากกลุ่มอาชญากรรมกลุ่มนี้ได้จากรอยสัก เนื่องจากโดยส่วนใหญ่ สมาชิกของกลุ่มอาชญากรรมจัดตั้งเหล่านี้จะมีการสักบนร่างกายจำนวนมาก

ทั้งนี้ หากมีเหตุด่วนเหตุร้ายขอให้รีบติดต่อสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเม็กซิโก เพื่อประสานให้ความช่วยเหลือ หรือแจ้งตำรวจท่องเที่ยวที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่หากประสบเหตุในขณะที่เดินทางอยู่ในเมืองใหญ่ เช่น กรุงกัวเตมาลา หรือเมือง Antigua แต่หากอยู่นอกพื้นที่ดังกล่าวสามารถขอความช่วยเหลือจาก PROATUR เพื่อขอข้อมูล และรับความช่วยเหลือ

สุขอนามัยและสุขภาพ

การฉีดวัคซีน

โดยปกติแล้ว มักแนะนำให้นักท่องเที่ยวฉีดวัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบบี ไวรัสตับอักเสบบี และไทรอยด์ ก่อนการเดินทางไปยังประเทศในภูมิภาคอเมริกากลาง และควรฉีดวัคซีนป้องกันโรคคัลเลอร์น้ำหรือโรพิษสุนัขบ้า เพิ่มเติมด้วยหากมีแผนการท่องเที่ยวที่ต้องสัมผัสกับสัตว์หรือมีการสำรวจถ้ำ

การทำประกันสุขภาพ

ควรมีประกันสุขภาพซึ่งครอบคลุมค่าใช้จ่ายของการรักษาพยาบาลระหว่างเดินทางไปต่างประเทศ รวมถึงให้ความคุ้มครองในกรณีที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุและกิจกรรมที่อันตราย อาทิ การปีนเขา การดำน้ำลึก และการขับขี่จักรยานยนต์ นอกจากนี้ควรเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศให้ครบถ้วน เพื่อแจ้งเอาประกันในภายหลัง และควรมีการรักษาโรคประจำตัวติดตัวไว้อย่างเพียงพอ เพราะอาจพบปัญหาในการซื้อหาระหว่างเดินทาง

โรคภัย

การท่องเที่ยวในกัวเตมาลานั้นสามารถหลีกเลี่ยงการเจ็บป่วยได้โดยการระวังเรื่องอาหารการกิน ควรล้างมือให้สะอาดก่อนรับประทานอาหาร และรับประทานอาหารที่สะอาด สดใหม่ เพื่อป้องกันอาการเจ็บป่วย ตั้งแต่ปวดท้อง ท้องเสียไปจนถึงอหิวาต์ นอกจากนี้ควรดื่มน้ำจากขวดซึ่งมีราคาถูกและหาซื้อได้ง่ายมากกว่า การดื่มน้ำจากก๊อกที่ไม่ได้ผ่านการต้มสุก

หากมีแผนจะเดินทางในพื้นที่ชนบทในช่วงฤดูฝน (มิถุนายน - พฤศจิกายน) ควรระมัดระวังการถูกยุงกัด โดยควรใส่เสื้อแขนยาว สวมกางเกงขายาว รวมถึงตรวจตราประตูและมุ้งลวดให้ปิดมิดชิด เพราะการถูกยุงกัดในกัวเตมาลาอาจทำให้เป็นโรคไข้มาลาเรียหรือโรคไข้เลือดออกสายพันธุ์ต่าง ๆ ได้

ช่วงปลายปี 2558 - 2559 กัวเตมาลาได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสซิกา ผู้ที่ได้รับเชื้อจะมีอาการผื่นคัน ปวดตามข้อ ตาแดงและมีไข้ ผู้ป่วยจะรู้สึกฟื้นตัวภายในหนึ่งอาทิตย์หลังจากเริ่มมีอาการป่วยก่อนที่จะเข้าสู่ขั้นต่อไปที่รุนแรงขึ้น ไวรัสซิกานี้ส่งผลกระทบต่อสตรีมีครรภ์และเด็กทารกเพราะอาจก่อให้เกิดการพิการทางสมองได้ ดังนั้นสตรีมีครรภ์จึงควรหลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังกัวเตมาลาในช่วงที่ยังมีการระบาดของไวรัสชนิดนี้อยู่ โดยสามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อไวรัสและติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดและการควบคุมโรคได้จากศูนย์ควบคุมโรค (the Center for Disease Control) ที่เว็บไซต์ www.cdc.gov

หากมีอาการเจ็บป่วย ควรรีบพบแพทย์ โรงพยาบาลในประเทศกัวเตมาลาสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ โรงพยาบาลรัฐบาล ซึ่งค่าบริการถูกแต่ต้องเข้าคิวรักษานาน และโรงพยาบาลเอกชนซึ่งค่าบริการแพงกว่าแต่ให้บริการรวดเร็วกว่า ในเมืองขนาดเล็กอาจมีเพียงคลินิกแต่ก็มีแพทย์ประจำการอยู่ อัตราค่าการรักษาพยาบาลในประเทศกัวเตมาลานั้นไม่แพงมากเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ๆ

มารยาทและข้อพึงปฏิบัติในประเทศกัวเตมาลา

ภาษาและการสนทนา

เนื่องจากประชาชนชาวกัวเตมาลาส่วนใหญ่ใช้ภาษาสเปนในการสื่อสาร อีกทั้งยังมีประชากรจำนวนไม่มากที่สื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ดังนั้นนักท่องเที่ยวจึงควรศึกษาภาษาสเปนขั้นพื้นฐานเพื่อสื่อสารกับชาวกัวเตมาลา นอกจากนี้การใช้ศัพท์นาม Señor (ชาย) Señora (หญิง) และ Usted เรียกคู่สนทนายังเป็นสิ่งที่พึงกระทำอีกด้วย

ธรรมเนียมท้องถิ่น

ควรขออนุญาตเสียก่อนหากต้องการถ่ายรูปชาวกัวเตมาลา โดยเฉพาะการถ่ายรูปเด็ก นอกจากนี้ควรระมัดระวังการพูดคุยกับเด็กโดยเฉพาะในพื้นที่เมือง Quiche Peten San Marcos และ Chiquimala เนื่องจากความกังวลต่อการลักพาตัวและการค้าอวัยวะ ซึ่งอาจทำให้นักท่องเที่ยวถูกทำร้ายร่างกายโดยคนกัวเตมาลาในพื้นที่นั้น ๆ ได้ จึงควรระมัดระวังการทำให้เกิดการเข้าใจผิดโดยอาจเสนอเงินจำนวนเล็กน้อยเป็นการแลกเปลี่ยนกับการขอถ่ายรูปได้

การให้ทิป

ในร้านอาหารขนาดใหญ่ การให้ทิปร้อยละ 10 ของค่าอาหารนั้นถือเป็นเรื่องปกติและมักถูกรวมมาในค่าอาหารเรียบร้อยแล้ว ในขณะที่ร้านอาหารขนาดเล็ก การให้ทิปไม่ได้เป็นเรื่องบังคับ แต่การเหลือเงินทอนไว้บางส่วนก็เป็นการแสดงสินน้ำใจที่ดี สำหรับนักท่องเที่ยวที่พักในโฮมสเตย์ควรซื้อของขวัญแก่เจ้าของบ้านมากกว่าให้เป็นเงินสด แต่หากพักในโรงแรมควรให้ทิปแก่พนักงานยกกระเป๋า 10 เกทซาล ต่อใบและไม่เกิน 50 เกทซาล หากใช้บริการไกด์ทัวร์หรือไกด์ปีนเขา

ความหลากหลายทางเพศ

สังคมในประเทศกัวเตมาลายังไม่เปิดกว้างต่อความหลากหลายทางเพศ แม้จะมีกฎหมายที่ระบุให้กลุ่มคนรักเพศเดียวกันทั้งชายและหญิงที่อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปสามารถเปิดเผยตนเองได้อย่างถูกกฎหมายก็ตาม ในกรุงกัวเตมาลาประชาชนจะมีความอดทนอดกลั้นและยอมรับต่อการแสดงความรักในที่สาธารณะของกลุ่มคนรักเพศเดียวกันมากกว่าในเมืองอื่น ๆ และมีคลับสำหรับเพศทางเลือกเปิดให้บริการ ในขณะที่เมืองอื่น ๆ ของกัวเตมาลาประชาชนมีทัศนคติแบบอนุรักษนิยม การแสดงความรักของคนเพศเดียวกันอาจก่อให้เกิดความไม่พอใจและนำไปสู่ความรุนแรงได้

การใช้ห้องน้ำ

ห้องน้ำสาธารณะมักหาได้ยากในกัวเตมาลา และบนรถสาธารณะมักไม่มีห้องน้ำให้บริการ นักท่องเที่ยวสามารถใช้ห้องน้ำได้ที่คาเฟ่ ร้านอาหาร โรงแรมและสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญโดยควรพกกระดาษชำระไปเอง

วันสำคัญและเทศกาล

วันที่ / เดือน

1 มกราคม

วันพฤหัสบดี ศุกร์และเสาร์
ของเดือนที่นาคมหรือเมษายน

1 พฤษภาคม

30 มิถุนายน

15 กันยายน

20 ตุลาคม

1 พฤศจิกายน

24 ธันวาคม

25 ธันวาคม

วันสำคัญและเทศกาล

วันขึ้นปีใหม่

Easter / Holy week

Guatemalan Labor Day

Army Day Holiday

Independence Day

Revolution Day

All Saints Day

Christmas Eve

Christmas Day
